



Google Workspace

Google Workspace 中的 Duet AI:利用 生成式 AI 打造高效 的全新工作方式

了解如何借助生成式 AI 和 Google
Workspace 提高工作效率



目录

内容提要	3
使用 Duet AI 全面提升工作效率	4
运作方式	5
Duet AI 对团队和组织的益处	6
使用 Duet AI 的 5 大功能让工作更智能化	8
Google Workspace 的数据保护方式	16
一种高效的全新工作方式	18



内容提要

简单地说,生成式 AI 就是一种可以帮助用户创建内容(如文字和图片)的人工智能。它带来了一种具有划时代意义的全新工作方式,以前所未有的方式释放了人们的创造力并提高了工作效率和协作效率。整个世界都在迅速转变,以投身于生成式 AI 的发展洪流中。全球各行各业的企业领导者都意识到,采用生成式 AI 可以帮助企业抢占先机,他们需要迅速制定计划,以安全可靠、可伸缩的方式采用生成式 AI 技术。

Google Workspace 一直走在 AI 技术的前沿,在很久之前已经认定,要高效地利用 AI 功能,最好的办法不是将 AI 附加到工具上作为辅助,而是应该以 AI 技术为主导。一路走来,我们利用 AI 技术取得了显著成效:阻止了 Gmail 上 99.9% 的垃圾邮件和钓鱼式攻击,在 Google 文档中提供长文本摘要,在 Google Chat 中实现对话,仅过去一年就帮助用户完成了超过 1,800 亿次撰写任务。

在 AI 的发展道路上,我们迎来了又一个里程碑:在 Workspace 中推出了 Duet AI。这是一种功能强大的全新工作模式,将生成式 AI 运用到了所有 Google Workspace 应用中。Workspace 中的 Duet AI 严格遵照 Google 的 AI 原则,坚持以负责任的方式使用 AI。它还沿用了我们的安全措施,能够从结构上提高安全性。事实上,在保护用户在线安全方面,Google 始终走在行业前列。同时,我们也将保护用户数据的机密性和隐私视为我们的头等大事。

请通读下文,详细了解我们如何利用 Workspace 中的 Duet AI 帮助各种规模的团队出色完成工作。



Google 的 AI 原则

1. 对社会有益
2. 避免造成或加剧不公平的差别对待
3. 在确保安全的前提下审慎开发和测试
4. 对人类负责
5. 遵循隐私保护设计原则
6. 秉持严苛的科学卓越性标准
7. 可用于符合上述原则的用途

详细了解 [Google 的 AI 原则](#)。

本指南将着重介绍 Google Workspace 中的现有功能和即将发布的新功能,旨在帮助您立即开始规划您的生成式 AI 之旅,并尽快开始使用 Duet AI。[立即订阅](#),及时了解 Google Workspace 的最新产品和功能动态。

使用 Duet AI 全面提升工作效率

Google Workspace 的设计初衷就是为了支持用户实时开展协作。现在,您还可以与 Duet AI 进行协作,从而轻松地使用生成式 AI 技术。

为了对 Duet AI 功能进行大规模测试,我们发起了 Google Workspace Labs 计划,邀请数十万名用户利用这些工具帮助他们完成工作和个人生活中的一些事务,包括撰写发送给客户的邮件、发布招聘信息、制定项目计划以及快速提炼摘要等等。现在,我们邀请组织使用 Google Workspace 中的 Duet AI 功能。Duet AI 可以帮您:

 撰写文档

 促成有意义的沟通

 创建原创图片

 优化项目流程

 自动生成数据洞见



什么是 AI?它与生成式 AI 有何不同?

AI (人工智能)是一个宽泛的术语,涵盖一系列能够让机器模仿人类认知功能的技术。生成式 AI 是 AI 中比较高级的一类,侧重于创建和修改内容(如文字、图片和其他内容)的能力。

AI 的示例:

- Google 地图中的路线导航
- Google 搜索中的自动补全
- Google 文档等文字处理程序中的自动更正

生成式 AI 的示例:

- 总结 Gmail 和 Google Chat 对话中的内容
- 在办公软件中根据简单提示生成语句和段落
- 不使用代码创建应用

运作方式

目前,大部分生成式 AI 模型主要由语言驱动,用户在与这些模型互动时只需使用简单的对话式语言。Duet AI 主要使用两种模型:**生成式语言**和**生成式图像**。

其中,生成式语言模型通过训练数据来学习语言中的规律,它们会接触到海量不同形式、不同应用场景的文字,然后从中找出规律。

在收到文字提示时,它们会通过推断来预测接下来的内容,可用于文字改写,帮助用户在 Gmail 和 Google 文档等应用中撰写、汇总和回复信息。

生成式图像模型则是利用扩散之类的技术来生成新图像,这类模型会将大量图像解构成噪声,然后将噪声映射回图像,从而达到学习的目的。在收到提示或相关图像时,它们会将噪声解析为相关的图像,可用于创建文字转图像内容,在 Google 幻灯片和 Google Meet 中为用户提供帮助。

这两种技术都可以帮助用户引导这两种类型的模型生成具有实用价值的输出,而且它们都具有提示和调整功能。

有关撰写 Duet AI 提示的建议

- ✓ 提示应当**明确具体**。明确具体的提示能帮助 Duet AI 更好地理解您的需求,提示越具体,效果越好。
- ✓ 使用与您的主题**相关**的关键词和词组。这将帮助 Duet AI 更好地理解提示的背景信息。
- ✓ 避免使用**术语或技术语言**。Duet AI 正在发展当中,目前可能无法理解某些类型的复杂语言。
- ✓ 提供**示例**来说明您需要内容类型。这将帮助 Duet AI 更好地理解您的预期。
- ✓ 如果结果没有达到您的预期,或者您认为还有改进的空间,可以适当**调整**您的提示。

Duet AI 对团队和组织的益处

只需几个简单操作,您和您的团队即可使用 Workspace 中的 Duet AI,而不必学习复杂的新技术或技能。

利用 Duet AI 提高工作效率

生成式 AI 的发展进步将引发新一轮的技术和文化变革,其影响必将不逊于个人计算机、互联网、云计算和移动设备等前几轮的变革浪潮。与这些重大的技术变革一样,生成式 AI 也将重塑整个行业结构,并带来新的市场发展机遇和收入机遇。

生成式 AI 将从多方面为企业创造价值。

其中两个最为重要的方面是:

- **让员工集中精力处理高价值的工作**

实现业务流程自动化以及协助员工完成耗时或困难的任务,这些都将帮助团队和员工个人提高工作效率。

- **改善业务成果**

提高员工工作效率可以帮助企业提高业绩,将更多成果商业化,从而创造更多收入。



到 2025 年,大型组织对外发布的营销消息中将有 30% 由 AI 合成,而这一比例在 2022 年只有不到 2%”¹

Gartner.



¹ Gartner®, “Beyond ChatGPT: The Future of Generative AI for Enterprises” (ChatGPT 只是开始:企业生成式 AI 的未来), Jackie Wiles, 2023 年 1 月 26 日 GARTNER 是 Gartner, Inc. 和/或其在美国 and 全球范围内的关联公司的注册商标和服务商标,已获授权可在此处使用。保留所有权利。

Duet AI 可以对团队及员工个人的日常工作方式产生立竿见影的积极影响。例如，某销售团队要在一个地区开拓市场。借助 Duet AI，该团队现在可以让 AI 根据他们与潜在客户在 Meet 中的视频通话生成转写文稿，然后使用这份文稿作为提示，为每个潜在客户自动创建更有针对性的销售推介材料。在此场景中，这个团队将节省原本需要花在撰写文档上的大量时间，把更多精力放在促成交易这样真正重要的事务上。

还有一个很有参考价值的应用场景，某营销团队正在制定下一季度的工作内容日历。该团队可以使用 Duet AI 在 Google 表格中自动创建一个表格，表格中包括项目负责人、日期、状态甚至项目描述等信息。只需几个简单的提示，Duet AI 就能在短短几分钟内完成这些工作。

这些只是 Duet AI 在 Workspace 中的众多用途中的一部分。它可以帮助团队更好地完成工作和开展协作，并为组织创造更多价值。在下一部分，我们将详细了解 Duet AI 可以从哪五个方面让我们的工作变得更顺畅。

利用 Duet AI 的更多实用功能，让工作变得更顺畅



在 Google 幻灯片中，使用文字转图像功能创建初步图像概念，让设计师将更多时间花在处理复杂项目上。



在 Google 文档中，根据表格中包含的客户信息自动生成要发送给客户的邮件。



在 Google 表格中自动创建项目计划，让项目经理可以有更多时间与利益相关方合作，共同实现团队项目的里程碑。



在 Google 文档中，根据简单的提示撰写空缺职位的职位说明，让 HR 部门有更多时间寻找和招募合适的候选人。

使用 Duet AI 的 5 大功能让工作更智能化

随着越来越多的用户开始使用 Duet AI, 各种新的协作方式和工作方式也不断涌现。Google 特别邀请了数十万名用户与我们共同开发和测试这些新功能。现在, 我们希望您也能了解 Duet AI 如何帮助我们和我们的客户提高工作效率, 共同成长。

1

帮我写

不用再为创作而烦恼, 轻松撰写更清晰、更实用的文档

2

帮我整理

快速整理数据, 并根据数据采取行动

3

帮我画

只需几个简单提示就能呈现出您的艺术构想

4

帮我优化 Meet 视频通话效果

帮您改善视频、音频和自定义背景, 打造更好的通话体验

5

帮我创建应用

使用简单的语言构建业务应用和工作流



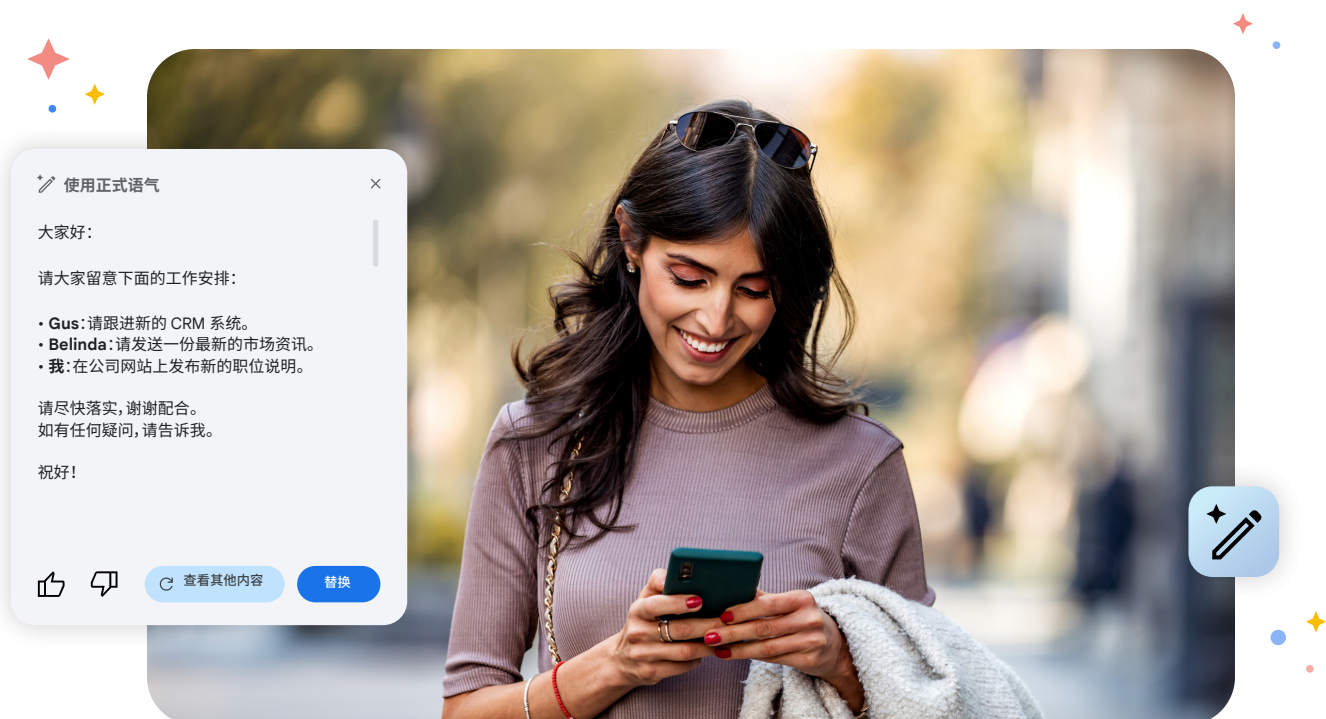
1 帮我写

帮我写非常适合从头开始创作内容。当您面对一张白纸无从下笔时，此功能将十分有用。您只需提供有关要撰写的主题的初步提示，Duet AI 就会为您创作初稿。它还可以帮助您润色现有内容，调整内容长度、语气和风格。



一站式撰写

只要短短几秒钟，Duet AI 就能为您生成项目计划、提案、简报、职位说明以及其他类型的文档。它不但能帮您撰写内容，还能自动添加包含相关信息（如位置、状态和自定义变量）的**智能标签**。您可以全程保持在项目流程内，更快地完成从概念设计到完工的整个过程，而不必离开文档。不久后，我们还将推出全新的校对建议窗格，窗格中会向用户提供有关精简撰写内容、避免重复或使用不同语气方面的建议。



扩充和润色文字

在 Gmail 中, Duet AI 可以根据简短的提示为您生成草稿, 让您可以更轻松、更快捷地撰写电子邮件。您只需输入电子邮件主题, Duet AI 就能帮您搞定其余的工作。Duet AI 还能帮您润色邮件内容, 让邮件内容更正式、更简明, 或者改变内容的语气。之后, 您可以根据需要对草稿进行修改和润色。对于经常需要发邮件的用户, 特别是移动办公人士, 这项功能可以帮助他们节省大量时间。

“在 Adore Me, 我们鼓励开展跨职能、多学科的项目, 但是写作能力经常会成为我们工作中的障碍, 对于我们高度国际化的团队而言尤其如此。Google 文档和 Gmail 中的生成式 AI 功能可谓是我们的大救星, 这些功能可以快速生成具有实用价值的文案, 帮助我们加快项目和流程推进, 其效果经常让我们惊叹不已!”

— Romain Liot, Adore Me 首席运营官



2 帮我整理

借助 Duet AI 的**帮我整理**功能,您只需简单描述要达成的目标,Duet AI 就会在 Google 表格中为您创建一个自定义模板,而 Google 表格将为您生成一个表格,让您的数据保持井然有序。Duet AI 会了解单元格中的数据背景信息,并给它们添加标签,以对数据分类。这样您就不必手动输入数据,可以将更多时间花在更重要的任务上。



The image shows a group of five people in a modern office setting, engaged in a meeting. Overlaid on the image is a Duet AI interface. On the left, a dialog box titled '帮我整理' (Help me organize) contains the text '一日销售启动活动会议日程, 包含议程说明和状态' (Daily sales launch activity meeting agenda, including agenda description and status) and a '创建' (Create) button. On the right, a Google Sheet titled '销售启动活动' (Sales launch activity) is displayed, showing a table with columns for Time, Agenda, and Location.

时间	议程	地点
上午 9 点	开场致辞	酒店大堂
上午 9 点 30 分	销售培训	大宴会厅
上午 10:00	产品路线图	分组会议室

使用简单提示创建项目跟踪器

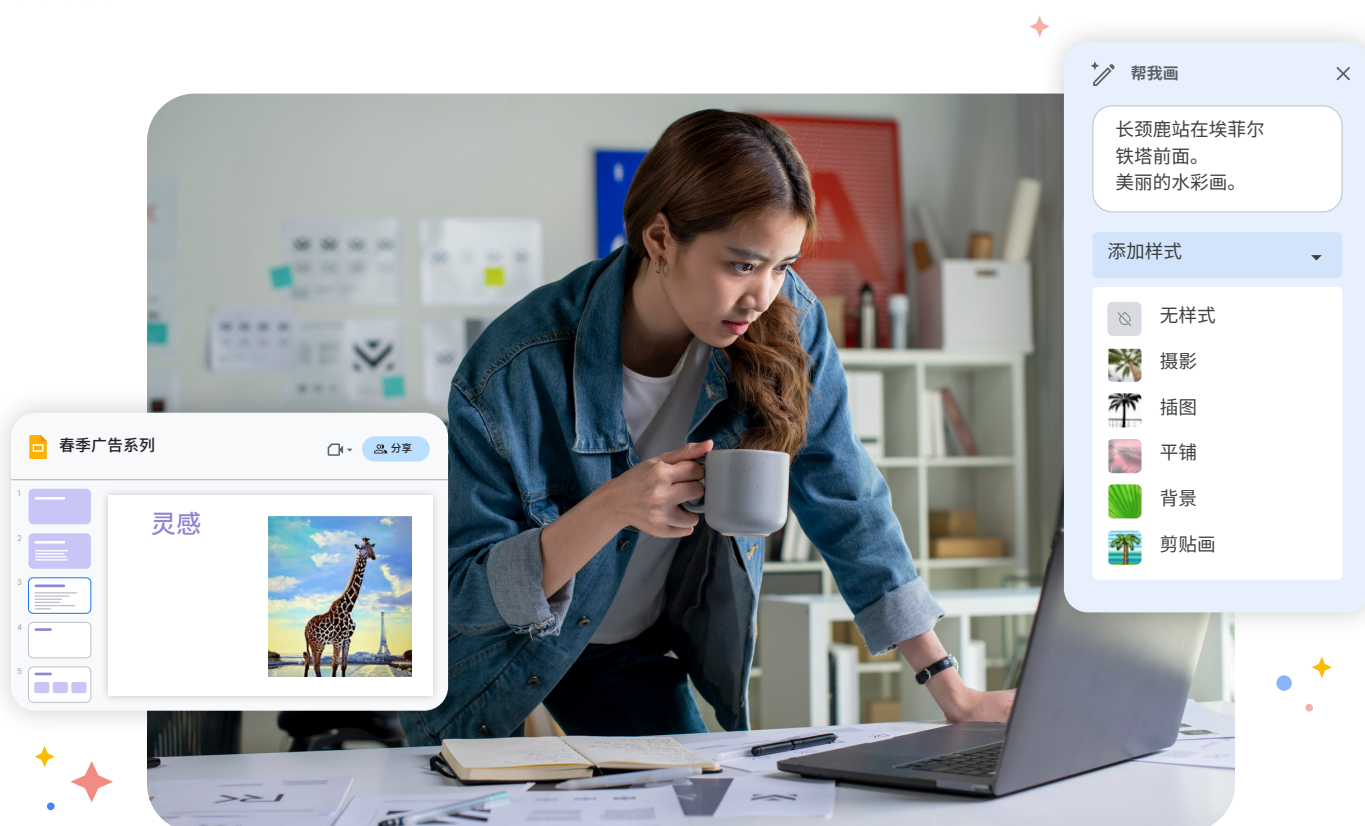
描述您要管理的项目的类型,以及要跟踪的项目信息。Duet AI 将立刻在 Google 表格中创建一个跟踪器,并提供建议的时刻表、说明和其他变量。

“我们很高兴 Lyft 能有机会参与测试全新的生成式 AI Workspace 体验。我们对于这些新工具满怀期待,希望亲眼见证它们如何帮助我们的团队加快发展步伐和提高工作效率,例如为我们的新营销活动制定计划,为我们的驾驶员社区起草资讯电子邮件等”。

3 帮我画

利用**帮我画**功能,您可以轻松创作要在您的幻灯片演示文稿中使用的原创图片。

寻找相关的图片耗时且费用高昂,但现在只需提供简单的文字提示,您就可以创作出独具特色、引人入胜的视觉图像。

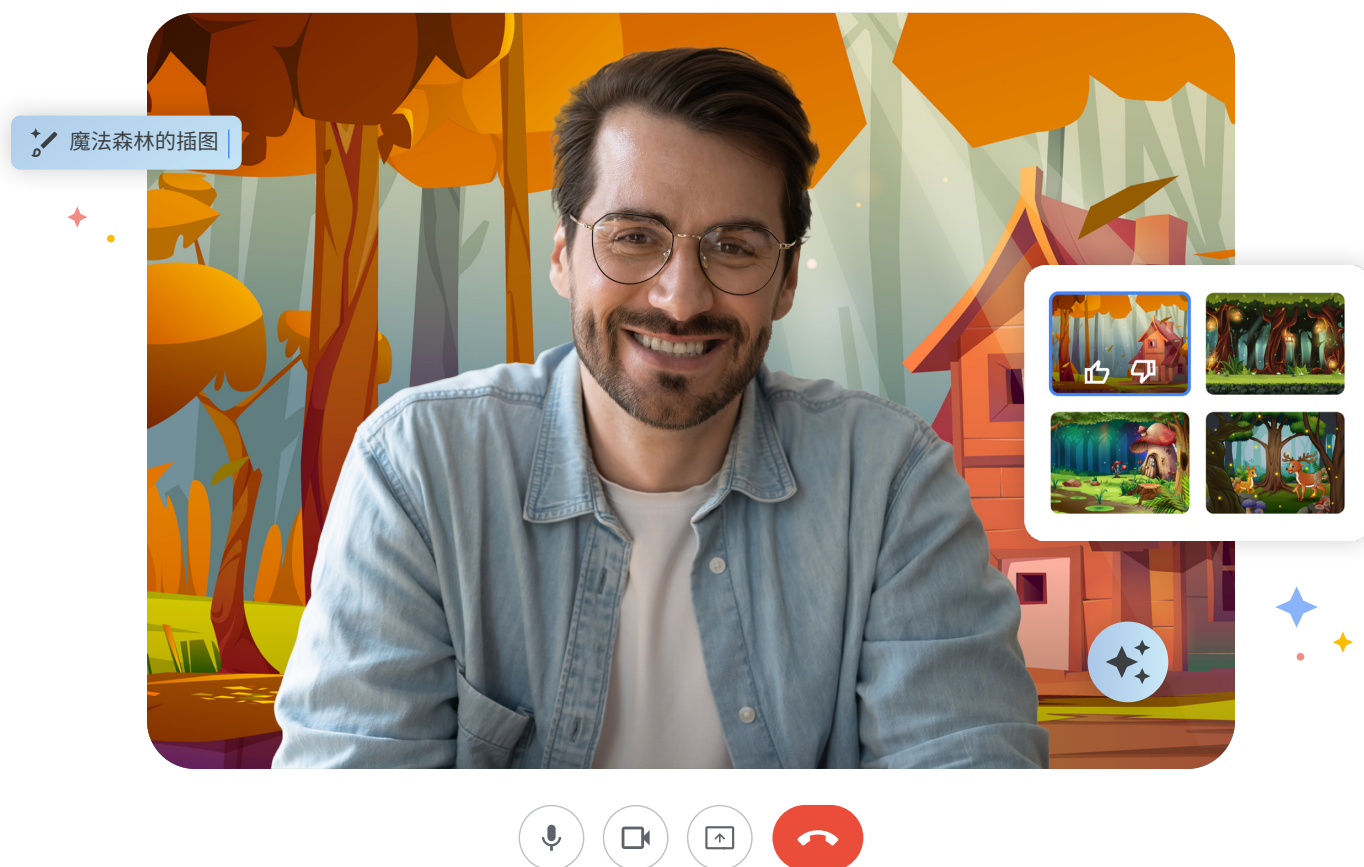


为广告系列或产品生成初步概念

描述您要在幻灯片中使用的图片,简单说明具体的图片样式(例如照片、卡通图片)以及图片主题。Duet AI 将为您生成一些图片选项,供您选择和完善。这样,您就可以更轻松地分享有关广告系列或新产品设计的初步构思。

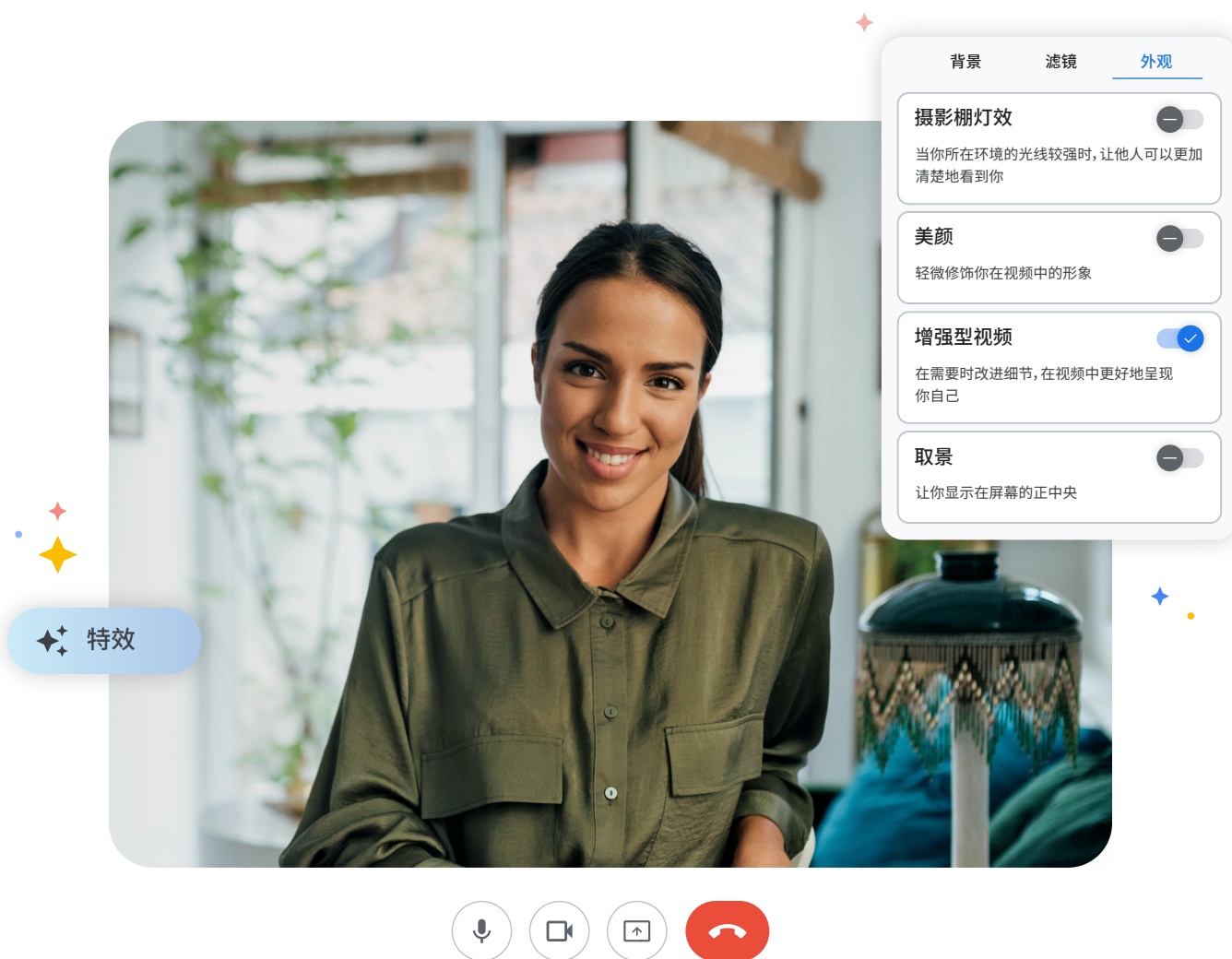
4 帮我优化 Meet 视频通话效果

在 Google Meet 中, 您可以利用 Duet AI 增强视频通话的包容性和互动度。借助这种方式, 可以让身在不同地点的团队、采用混合办公模式的员工以及一线员工, 始终保持联系、协作和高效工作。



为 Google Meet 视频通话创建自定义背景

在视频通话中, 可以利用自定义背景来展现您的个性和兴趣爱好, 从而给对方留下好印象。您还可以在自定义背景中展现客户所属的行业或市场, 从而表现您对客户关注。这种方法可以很好地帮助您与客户建立和谐关系, 还能让通话更加个性化。



改善视频效果和声音质量

在 Google Meet 中，Duet AI 可以改善因光线不足或摄像头质量不佳导致的图片质量问题，以及因麦克风质量不佳或环境嘈杂而造成的音频体验问题，为您提供摄影棚级的视听效果。Google Meet 的录音室效果可以重新创建和平衡缺失或失真的细节和频率，帮助您修复原始音频。Duet AI 还可以模拟摄影棚灯效并进行自定义调整，因而无需您购买昂贵、复杂的照明设备。

5 帮我创建应用

借助 AppSheet, 无需编写代码就能快速创建有助简化工作流程的应用。只需简单几步, 即可构建并自动运行业务应用, 让您轻松连通用户、流程和所需要的数据, 从而让团队有更多时间聚焦于其他更有价值的工作。



创建项目跟踪器应用

使用 AppSheet 创建无代码应用, 自动执行项目工作流程追踪。

将您的数据与应用连通, 并提供相关的项目参数 (如项目说明、开始日期和结束日期、状态和负责人等)。

然后, 构建自动化应用来更新数据、创建简单易用的界面, 并将其安全部署到您的团队中。

Google Workspace 的数据保护方法

保护用户数据的机密性和隐私是我们的头等大事。有了 Google Workspace，您可以确信：

- ✓ **您的数据, 由您掌控。** 您在 Google Workspace 的各项服务 (如电子邮件、文档等) 中提供的内容都归您所有。我们决不会出售您的数据, 您可以自行删除或导出这些内容。
- ✓ **您的数据只会留在 Workspace 中。** 未经您的许可, 我们不会使用您的 Workspace 数据来训练或改进 Bard、Google 搜索以及 Workspace 以外的其他系统所依托的基础生成式 AI 模型和大语言模型。
- ✓ **您的隐私会受到妥善保护。** 我们会采取匿名化和/或汇总的方式处理您与 Workspace 智能功能之间的互动 (例如接受或拒绝拼写建议、举报垃圾邮件等), 还可能会使用这些信息来改进或开发实用的 Workspace 功能 (例如垃圾邮件防范、拼写检查和自动补全等)。这也同样适用于我们目前正在开发的新功能, 例如经过改进的提示建议, 该功能可帮助 Workspace 用户通过 Duet AI 功能获得最实用的结果。我们在开发这些功能时采用了严格的[隐私保护措施](#), 可确保用户拥有控制权。(如需详细了解我们在隐私权、安全性及法规遵从方面对企业客户做出的其他承诺, 请参阅下文。)
- ✓ **您的内容不会用于广告定位。** 谨此说明, Google 不会出于广告目的收集、扫描或使用您在 Google Workspace 各项服务中的内容。



Google Workspace 基于云端而构建。我们采用云原生、零信任的架构, 可以有效降低安全风险。

不会永久保留本地数据

- 所有数据都存储在云端, 只能在零信任的控制机制下临时访问
- 您的客户数据由您所有和掌控, 您可以随时删除这些数据

没有繁多的桌面应用

- 可通过网络浏览器访问完整的 Workspace 功能
- 没有繁多的 Workspace 桌面应用需要修补

没有本地基础架构

- 基于安全性设计、在云端构建的基础架构
- 经过实战考验的开发和生产实践

对企业、教育机构和公共部门客户的安全性 和法规遵从承诺

对于采用 [Duet AI for Google Workspace Enterprise](#) 的 Google Workspace 商业客户，我们会执行健全的数据保护和安全标准，这些标准与所有 Google Workspace 服务执行的标准一样；此外，我们还为企业、教育机构和公共部门客户提供特定保护措施：

- ✓ **您与 Duet AI 的互动数据只会留在您的组织内部。** Duet AI 会连同您的 Workspace 内容一起存储任何提示或生成的内容，且不会与贵组织外部人员分享。
- ✓ **自动应用您现有的 Google Workspace 保护措施。** Duet AI 会提供与其他 Google Workspace 服务相同的企业级安全保护，自动应用贵组织现有的控制机制和数据处理做法，例如数据区域政策和数据泄露防护。
- ✓ **您的内容不会用于为任何其他客户提供服务。** 未经您许可，我们不会使用您的任何内容在您的网域之外进行模型训练。



一种高效的全新工作方式

借助 Workspace 中的 Duet AI 功能,团队可以利用生成式 AI 的强大力量,在不同设备上随时随地进行沟通、创作和协作。

它可以帮助用户提高工作效率、发展新技能,并腾出更多时间来处理更重要的工作。只需一项简便、流畅的功能即可实现所有这些目标,无需代码、新界面,也没有繁琐的按钮和操作步骤。

期待着在 Duet AI 的帮助下,您和您的团队可以利用这种全新的工作模式大步前行。目前,已经有多家企业客户用上了 Duet AI 功能,希望贵组织也能尽快加入他们的行列。

如需详细了解 Workspace 中的 Duet AI 对您的团队或组织有何益处,请立即[联系我们的业务代表](#)。

